RAZVOJ STANDARDA U LJEKARNIŠTVU

HRVATSKA LJEKARNIČKA KOMORA
CROATIAN CHAMBER OF PHARMACISTS

rječnik stranih riječi

- Kvaliteta – vrsnoća neke stvari; vrednota, sposobnost; označava valjanost neke stvari, njenu primjerenost određenim zakonima, normama i zahtjevima

- Standard - norma, obrazac, mjerilo, pravilo, prosjek, razina, osnovna mjera

- Standardizacija – svođenje mnogih oblika proizvoda na manji broj tipičnih obrazaca (standarda) stanovite kvalitete, forme, razmjera, težine...; normiranje, prilagođavanje određenom uzorku, izrađivanje po jednom obrascu

Rječnik stranih riječi, Bratoljub Klaić, Školska knjiga, 2007

standard

- dogovoreni način na koji se određeni proces ponavlja
- dokument koji sadrži tehničku specifikaciju ili drugi precizni kriterij dizajniran kako bi se stalno koristio kao pravilo, smjernica ili definicija
- spaja iskustvo i stručnost/znanje zainteresiranih strana (npr.proizvođača, prodavača, kupca, korisnika i regulatora specifičnog materijala, proizvoda, procesa ili usluge)
- povećavaju pouzdanost i učinkovitost postupaka

http://www.bsigroup.com/en/Standards-and-Publications/About-standards/What-is-a-stan

i'm lovin' it

STARBUCKS COFFEE ®

ISO 9001:2000; 9001:2008

International Organization for Standardization

- opisuje sustav upravljanja kvalitetom
- zahtjevi općeniti
- certificira pojedini proces, ne proizvod
- prikazivanje mogućnosti dosljednog pružanja usluge, koje odgovara korisniku te propisima
- organizacija kontinuirano poboljšava svoj sustav, učinkovitija je -> povećava vrijednost i uspješnost svojih proizvoda/usluga

  -> ostvarivanje poslovnih ciljeva

  -> osiguranje zadovoljstva svih uključenih (korisnika, kupca…)

standardi u ljekarništvu

- važan dio u procjeni kvalitete usluge prema korisniku
- definira razinu kakvoće ili stručnosti

- SOP – što, kada, gdje i tko

  planirani koraci koje treba poduzeti u obavljanju nekog zadatka i način na koji treba raditi

  - prostor i oprema
  - sam proces rada (način izvođenja nekog postupka)
  - osoblje (edukacija, usavršavanje…)
  - legislativa
  - kontrola, evidentiranje i evaluacija (eventualna promjena)

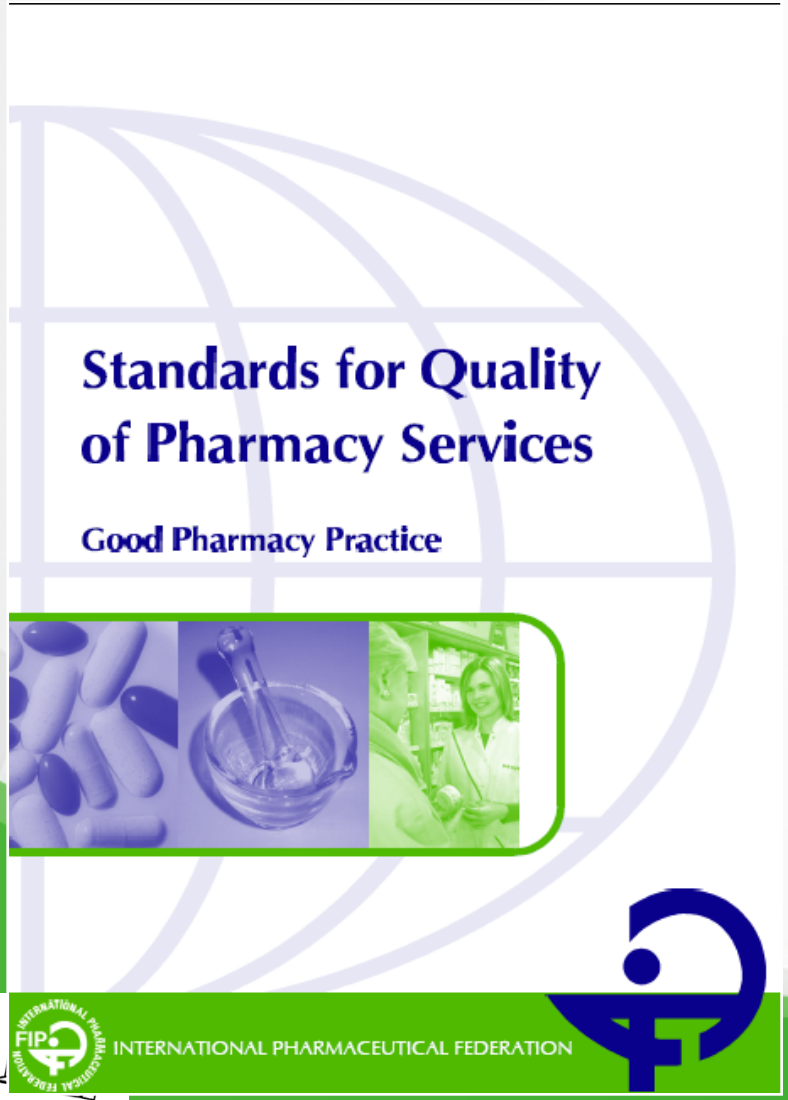
standardi u ljekarništvu

- Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu
- *standardi kvalitete zdravstvene zaštite*

  precizni kvantificirani opisi mjerila u vezi s obavljanjem zdravstvenih postupaka, zdravstvenim radnicima, opremom, materijalima i okolišem u kojima se obavljaju zdravstveni postupci, a kojima se osigurava kvaliteta zdravstvene zaštite

NN 107/07 Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite

standardi u ljekarništvu



- FIP, Tokyo, 05/09/1993 – “Good Pharmacy Practice”
- WHO/FIP potvrdili 1997.
- bazirano na ljekarničkoj skrbi
  - odgovorno provođenje farmakoterapije s ciljem poboljšavanja ili održavanja kvalitete bolesnikova života
- za postizanje kvalitete zdravstvene njege

standardi u ljekarništvu

- Dobra ljekarnička praksa
- Kodeks ljekarničke etike i deontologije
  - opskrba lijekovima sigurne kvalitete uz pružanje odgovarajućih informacija i savjeta, praćenja ishoda liječenja;
  - poticanje racionalnog propisivanja i potrošnje lijekova
    - briga ljekarnika za dobrobit pacijenta u svim okolnostima, davanje uputa i savjeta pacijentima o primjerenoj uporabi lijeka i praćenje učinaka,
    - opskrba lijekovima, medicinskim proizvodima i drugim sredstvima za zaštitu zdravlja,
    - doprinos ljekarnika racionalnom i ekonomičnom propisivanju i uporabi lijekova
  - magistar farmacije dužan je sudjelovati i u zdravstvenom prosvjećivanju pučanstva

standardi u ljekarništvu

- definira razinu kakvoće ili stručnosti – usluga primjerene kvalitete
- nacionalni standardi za
  1. promociju zdravlja i sprječavanje bolesti
  2. opskrbu lijekovima i medicinskim proizvodima
  3. samoliječenje
  4. racionalno propisivanje i izdavanje, uporaba lijekova

- Tajland, Urugvaj, Vijetnam – 2005

1. promocija zdravlja i sprječavanje bolesti

- prostor i oprema za savjetovanje
- pružanje općih informacija o zdravlju
- uključivanje u organizaciju određenih kampanja
- osiguranje kvalitete opreme i savjeta koji se koriste i daju u dijagnostici

2. opskrba lijekovima i medicinskim proizvodima

a) zaprimanje recepata

- prostor
- proces
- stručno osoblje

b) procjena terapije: terapeutski aspekt (farmakoterapija i farmakologija); individualizacija terapije; socijalni, zakonski i ekonomski aspekti

- izvori informacija
- kompetencija ljekarnika
- medikacijska povijest

2. opskrba lijekovima i medicinskim proizvodima

c) priprema propisanih lijekova

- opskrba lijekovima
- priprava lijekova
  - pripravak i kontrola kvalitete ex tempore pripravaka
- čuvanje lijekova
- stručno osoblje
- oprema i prostor
- zbrinjavanje neiskorištenih farmaceutskih proizvoda i farmaceutskog otpada

2. opskrba lijekovima i medicinskim proizvodima

d) savjetovanje pacijenata

- prostor
- izvori informacija
- protokol kojeg se treba pridržavati i prikladna dokumentacija
- kompetencije ljekarnika

2. opskrba lijekovima i medicinskim proizvodima

e) praćenje učinka terapije

- protokol za evaluaciju učinka i ishoda terapije
- dostupnost opremi za praćenje
- osiguranje kvalitete opreme za praćenje

f) dokumentiranje stručnih aktivnosti

- bilježenje stručnih aktivnosti i važnih podataka ->da se uvijek ima pristup sveobuhvatnim informacijama
- procedure za samocjenjivanje stručnih aktivnosti i osiguranja kvalitete

3. samoliječenje

- prostor za savjetovanje
- stručno osoblje - edukacija
- kako ispravno procijeniti potrebu
  - tko ima problem
  - simptomi
  - koliko dugo postoji problem (bolest/simptomi)
  - poduzete mjere
  - već uporabljeni lijekovi
- učinkovitost i sigurnost preporučenih proizvoda
- kada uputiti na drugog zdravstvenog radnika
- metode praćenja

4. racionalno propisivanje i izdavanje, uporaba lijekova

- kvaliteta podataka o propisanoj terapiji dostupnih ljekarniku
- priprema registara lijekova
- suradnja s liječnikom
- evaluacija podataka o uporabi lijekova u ordinacijama i ljekarnama
- procjena promotivnih materijala
- edukacija zdravstvenih radnika
- literatura, informacije dostupnih farmaceutu
- tajnost podataka o pacijentu
- prijava nuspojava, medikacijskih pogrešaka, otkrivanje krivotvorenih lijekova

standardi u ljekarništvu - korist

- ujednačeni pristup procesu rada
- jednaki uvjeti u kojima se radi
- jednaka izvedba procesa
  - nema konfuzije tko što radi (propuštanje, ponavljanje ili preklapanje postupaka)
- bolja organizacija vremena i rada
- lakše učenje novih kolega
- olakšana provjera procesa - praćenje kvalitete rada
  - potreba za promjenama
- osigurana stalna kvaliteta usluga

zaštita pacijenta -> zadovoljan pacijent

zaštita ljekarnika

racionalizacija troškova

1. Otvorite

Da biste otvorili Diskus, držite vanjsko kućište u jednoj ruci i stavite palac druge ruke na utor za palac. Gurajte palac od sebe dok ne čujete škljocaj, tj. dok se Diskus potpuno ne otvori.

2. Gurnite ručicu

Držite diskus tako da se nastavak za usta nalazi točno ispred Vas. Gurnite ručicu od sebe dok ne čujete škljocaj. Diskus je sada spreman za uporabu. Svaki puta kada gurate ručicu od sebe otvori se mjehurić u Diskusu i doza lijeka se oslobodi za udah. To se vidi i na brojaču doza. Ne igrajte se ručicom jer tako otpuštate doze lijeka koje se neće iskoristiti.

3. Udahnite

- držite diskus dalje od usta.
- izdahnite zrak iz pluća do granice nelagode.
- upamtite – **nikada** ne izdišite u diskus.
- Stavite nastavak za usta u usta.
- Udahnite naglo i duboko kroz usta i Diskus, a da pritom ne udišete kroz nos.
- Odmaknite diskus od usta.
- Zadržite zrak oko 10 sekundi, odnosno do granice neugode.
- Izdahnite polagano.

4. Zatvorite

Da biste zatvorili Diskus, stavite palac na utor za palac i vucite palac prema sebi dok ne čujete škljocaj. Ručica se automatski vraća u prvotni položaj. Sada je Diskus spreman za ponovnu upotrebu.
Ako Vam je liječnik prepisao dvije inhalacije (udaha), ponovite postupak.

standardi u ljekarništvu

- QUAPOS – standard kvalitete ljekarničkih usluga u onkologiji
- osnovne usluge
  - izdavanje lijekova
  - izdavanje lijekova na ponovljivi recept
  - …
- dodatne usluge
  - provjera uporabe lijekova/terapije
  - odvikavanje od pušenja
  - prevencija raka kože
  - dijabetes
  - astma
  - hipertenzija
  - mjerenje tlaka
  - antikoagulacija
  - problemi s tjelesnom težinom
  - …