



Arijana Meštrović
Edukacijski Centar Atlantic Farmacia

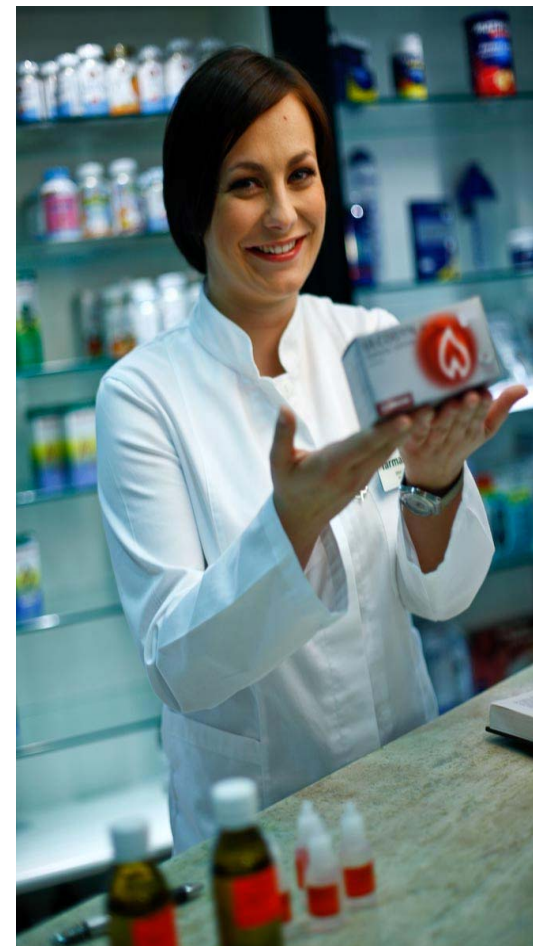
Živka Staničić
Farmaceutsko Biokemijski Fakultet

VAŽNOST EDUKACIJE ZA RAZVOJ KOMPETENCIJA U LJEKARNIČKOJ PRAKSI

COMPETENCY DEVELOPEMENT
IN PHARMACY PRACTICE – IMPORTANCE OF EDUCATION



**kompetencije
su znanje,
vještine i iskustvo**



profesionalne, poslovne, društvene

kompetentan ili nekompetentan?



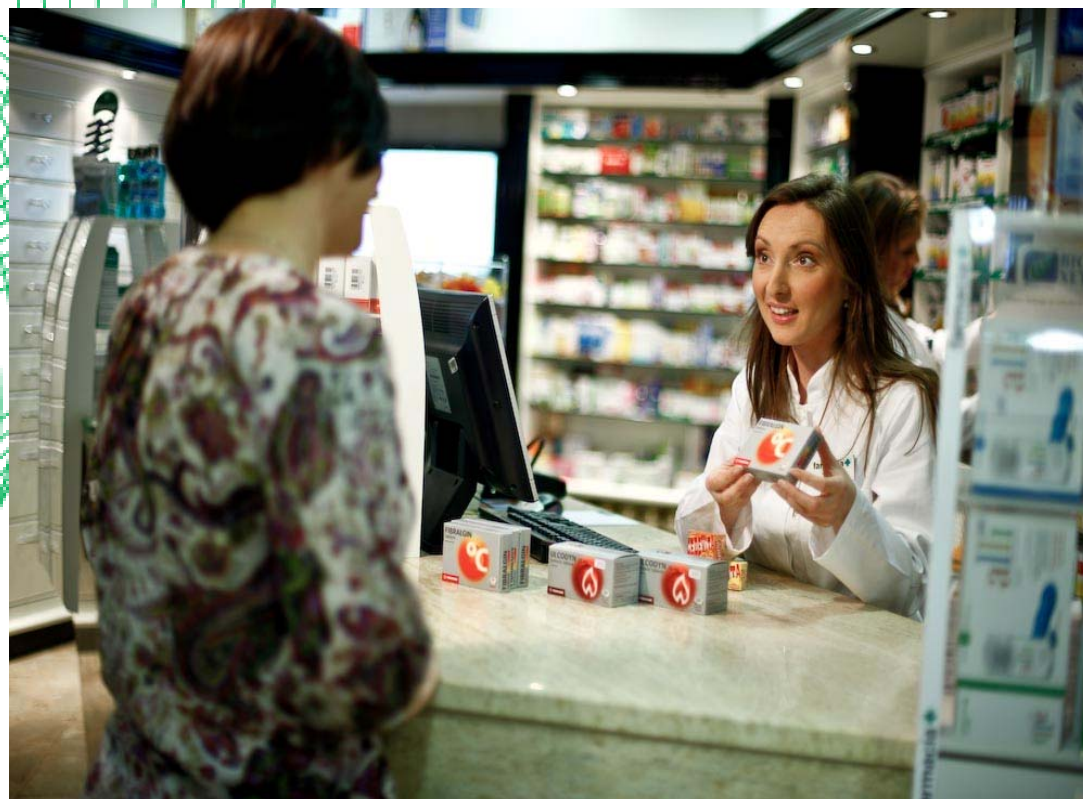
voljeti li ne?

skrbiti, brinuti,
davati najbolje od sebe,
biti kreativan, maštovit,
savladavati prepreke, pomicati
granice,
prilagođavati se, mijenjati

voljeti ili biti indiferentan
biti kompetentan ili indiferentan

nema kompetencije bez angažmana

nije dovoljno dobro biti dovoljno dobar



kompetencije i cjeloživotno učenje

- U ljekarničkoj praksi postoje vidljive razlike među različitim zemljama, no istovremeno na nacionalnoj razini mnogih zemalja postoje neusklađenosti, propusti i nekonzistentnosti u pružanju ljekarničke skrbi.
 - **LLL** (life long learning)
 - **CE** (continuing education) – bodovi
 - **CPD** (continuing professional development) – portfolio dinamičan slijed edukacije, povratne informacije, evaluacije planiranja i razvoja kompetencija

poseban predmet interesa FIP-a

- učinkoviti programi za evaluaciju i razvijanje kompetencija u ljekarništvu kao i edukacijski modeli koji potiču rast kompetencija
 - FIP/UNESCO/WHO
 - General level framework 2005.
- Global level competency framework 2010.



bodovi – produljenje licence

- vrijeme provedeno na edukaciji (45 minuta=1 bod **Njemačka**, 40-60 sati godišnje **Nizozemska**)
- sustav zasnovan na kontroli kvalitete (**Velika Britanija** – CPD)
 - portfolio (**Kanada, SAD, Velika Britanija**)
 - **Australija** – portfolio na poziv – minimalno 6 tjedana kliničke prakse
- **Kanada** aktivnost u provođenju ljekarničke skrbi:
 - u 3 godine 600 sati s pacijentom
- aktivnost u nastavi ili interdisciplinarnoj edukaciji
 - pisani testovi znanja
- objektivni ispiti (15 slučajeva x 4 pitanja u 100 min)
 - procjena kompetencija in vivo/in vitro/in silico
 - self directed learning



načini testiranja kompetencija



- samoocjenjivanje
- **Mini-CEX** (Clinical Evaluation Exercise)
 - pregled **portfolia**
 - **GLF** (General Level Framework)
 - **360°**
 - e-learning, e-testovi
- **OSCE-s** (Objective Structured Clinical Examination)
 - 7 stanica po 15 min, 85% SAD ljekarnika, 650\$ ako ne prođu – mentorirana praksa
 - procjena kolega, procjena ispitivača
 - ovisno o nivou (general, advanced, consultant)

testiranje u odnosu na standard



što treba otkriti

što znamo da znamo

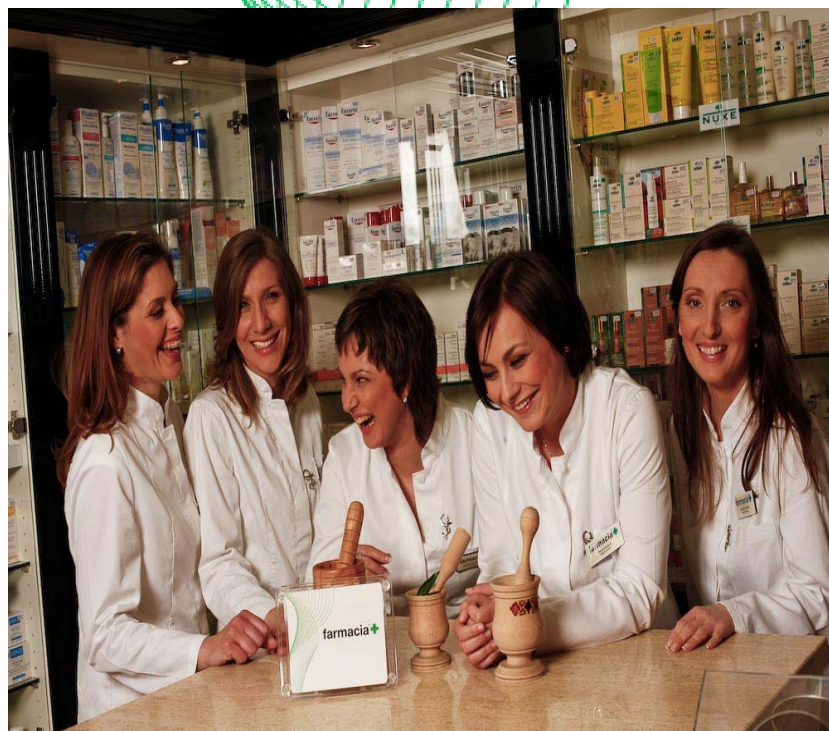
što ne znamo da znamo

što znamo da ne znamo

što ne znamo da ne znamo

što treba predvidjeti

utjecaj procjene kompetencije na:



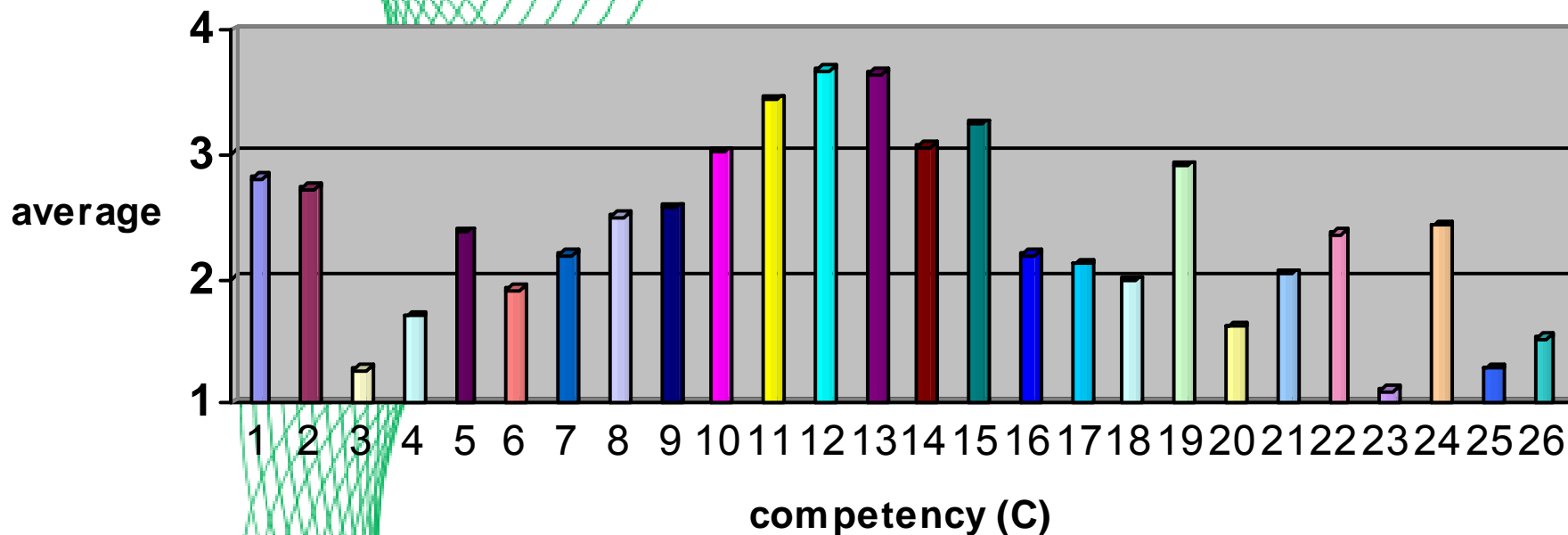
- karijeru
- poziciju
- odgovornost
- prihode
- ugled i utjecaj

istraživanje u Hrvatskoj 2009.

- 100 ljekarnika
 - 38 ljekarni
 - 26 kompetencija
- GLF u hrvatskom kontekstu
- u stvarnim okolnostima pružanja ljekarničke skrbi

rezultati prvog testiranja kompetencija u Hrvatskoj

Figure 1 : Competency rating



Najbolje razvijene kompetencije

- Izbor ljekovitog oblika 3,64
- Odabir koncentracije lijeka 3,64
 - Odabir režima doziranja 3,43
 - Recept je jasan 3,57
- Označavanje lijeka 3,21

Još smo testirali

- prepoznavanje pacijenata
- konzultacije s kolegama
- uočavanje interakcija
- utjecaj na javno zdravlje
- edukacija pacijenata



Najmanje razvijene kompetencije

- Upotreba smjernica 1,10
- Dokumentiranje ljekarničke skrbi 1,25
- Evaluacija učinka ljekarničke skrbi 1,47
 - Dobivanje pristanka pacijenata 1,65

varianca – u čemu se najviše razlikujemo

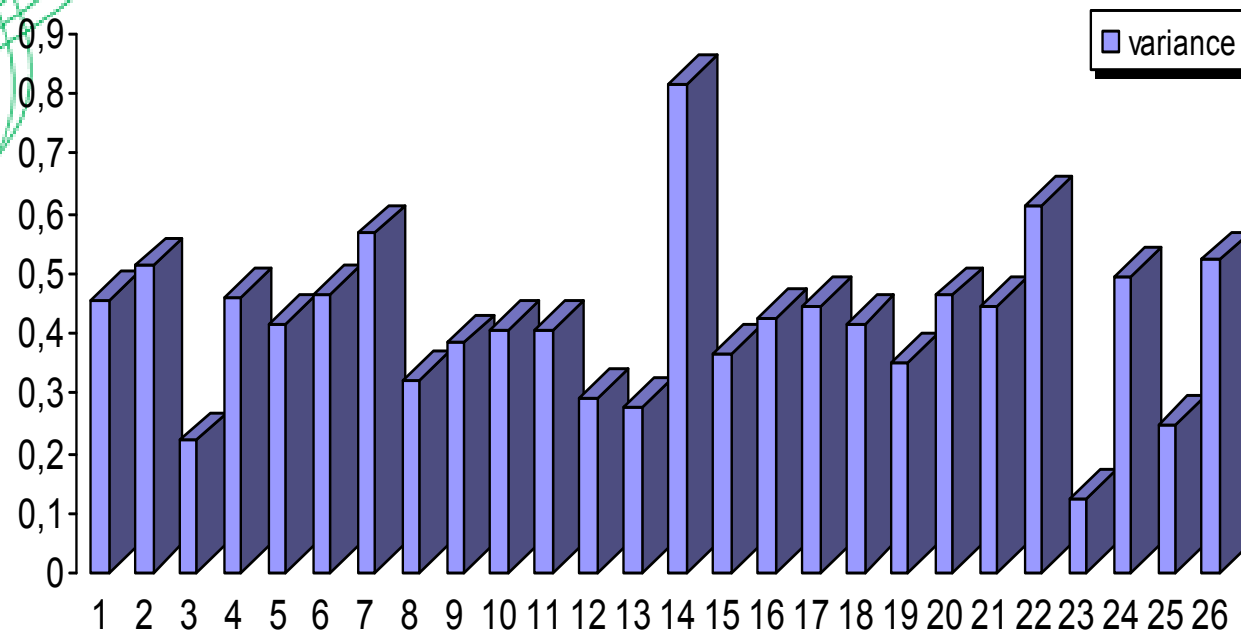
*recept je legalan

*prioritet rješavanja problema u terapiji

*evaluacija ishoda ljekarničke skrbi

*identifikacija interakcija lijek - lijek

*konzultacija s kolegom ili literaturom

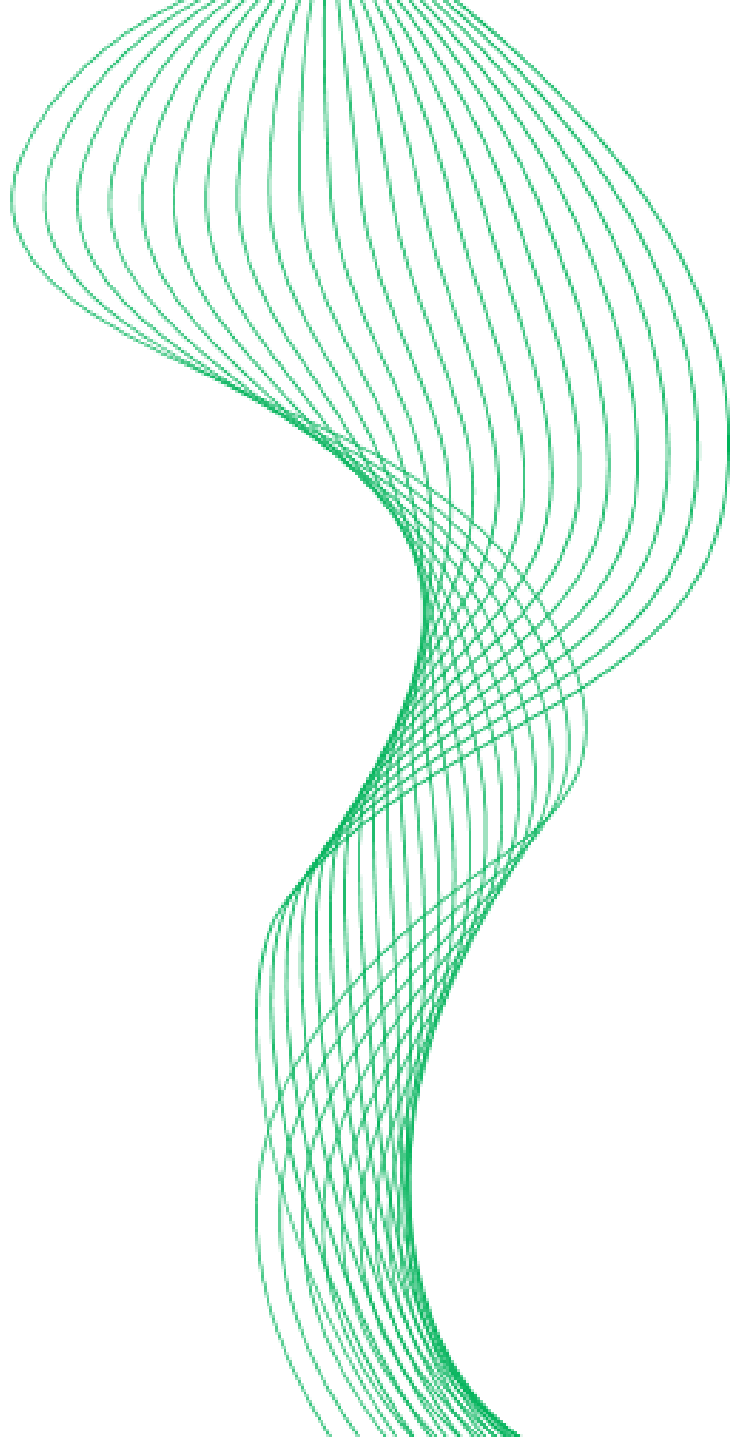


zašto nam je to važno?

- znamo što ne znamo
 - znamo što znamo
- SOP za veliku varijancu
- dokumentiranje ljekarničke skrbi
 - razvoj kompetencija

TESTIRANJE KOMPETENCIJA DO 2010.





KAKO ŽELIMO DA NAS DRUGI VIDE?

arijana.mestrovic@atlantic.hr